



Klachtenregeling

Bent u onverhoopt ontevreden over onze dienstverlening?

Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Graag vernemen wij dat dan zo spoedig mogelijk van u. Wat kunt u doen?

Interne klachtenregeling

Wanneer u niet geheel tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of een aanmerking heeft over een declaratie, verzoeken wij u uw bezwaar eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat. Eventueel kunt u zich ook wenden tot onze klachtenfunctionaris.

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan ons kantoor heeft voorgelegd. U kunt zich ook tot deze geschillencommissie wenden indien wij niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaar schriftelijk op uw klacht hebben gereageerd.

Geschillencommissie Advocatuur

Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en is onderdeel van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) en die voor beroep en bedrijf (SGB).

U kunt uw klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis of in de vorm van een bindend advies. De commissie is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat, de hoogte van de declaratie of een verzoek tot schadevergoeding, indien u vindt dat u hier recht op heeft.

Uiteraard kan ook ons kantoor zelf onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Voor meer informatie over onze Kantoorklachtenregeling of de Geschillencommissie Advocatuur, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van ons kantoor. Op uw verzoek wordt een kopie van de klachtenregeling of een brochure van de geschillencommissie aan u verstrekt.